

GCP – CET CODI ÈTIC DEL GRUP COPISA

Versió	Data aplicació	Modificació
0.0	07-11-2011	Creació del Codi Ètic
1.0	08-11-2017	Actualització de format

CODI ÈTIC GRUP COPISA

1. OBJECTIU
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ
3. PRINCIPIS BÀSICS D'ACTUACIÓ
 - 3.1. Integritat
 - Compliment de la Llei
 - Integritat ètica
 - Probitat en la gestió
 - Conflicte d'interessos
 - Confidencialitat
 - 3.2. Professionalitat
 - Qualitat
 - Ús i protecció del patrimoni empresarial
 - Transparència
 - Relació amb proveïdors i contractistes
 - 3.3. Respecte als drets humans
 - Tracte respectuós i no discriminació
 - Erradicació del treball infantil
 - Igualtat d'oportunitats
 - Seguretat i salut en el treball
 - Privacitat de les dades personals
4. COMPROMISOS ENVERS LA COMUNITAT
 - 4.1. Medi ambient
 - 4.2. Compromís social
5. INTERPRETACIÓ I COMPLIMENT

1- OBJECTIU

El Codi Ètic del Grup Mercantil Copisa (d'ara endavant "Grup") té com a objectiu informar dels valors, principis i pautes de conducta que han de guiar el comportament de totes les persones del Grup en el desenvolupament de la seva activitat professional.

El procés de diversificació i internacionalització emprès ha conduït a una nova dimensió del Grup, on la diversitat de persones i escenaris és un valor intrínsec i un dels seus actuals senyals d'identitat.

2- ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present codi va dirigit a totes les entitats dependents (en què tingui un mínim del 50 %) que formen part del Grup i a totes les persones integrants d'aquestes, amb independència de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral, de la posició que ocupin o del lloc en què realitzin el seu treball:

- Membres del Comitè Executiu
- Personal directiu
- Tots els empleats

3- PRINCIPIS BÀSICS D'ACTUACIÓ

3.1 Integritat

Les empreses, treballadors i directius del Grup han d'actuar amb integritat, professionalitat i respecte.

- Compliment de la Llei:

Tots els empleats i directius del Grup han de complir les lleis vigents en els països on desenvolupen la seva activitat tot observant en totes les seves actuacions un comportament ètic.

- Integritat ètica

Les activitats empresarials i professionals del Grup i els seus empleats es basaran en el valor de la integritat i es desenvoluparan d'acord amb els principis d'honestedat, evitació de tota forma de corrupció i respecte a les circumstàncies i necessitats particulars de tots els subjectes que hi estiguin implicats.

- Probitat en la gestió

El Grup proscriu els suborns a autoritats i funcionaris públics i prohibeix als seus empleats donar a tercers o rebre de tercers pagaments indeguts de qualsevol tipus, ni regals, dons o favors que estiguin fora dels usos

del mercat o que, pel seu valor, les seves característiques o les seves circumstàncies, raonablement puguin alterar el desenvolupament de les relacions comercials, administratives o professionals en què intervinguin les seves empreses.

- **Conflicte d'interessos**

Durant l'acompliment de les seves responsabilitats professionals, els empleats i directius han d'actuar amb lleialtat i atenent a la defensa dels interessos del Grup. Així mateix, han d'evitar situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els interessos personals i els de l'empresa.

- **Confidencialitat**

Qualsevol empleat o directiu mantindrà l'estricta deure de permanent confidencialitat respecte de la informació, la divulgació o la publicitat que puguin afectar els interessos del Grup.

3.2 Professionalitat

Els professionals i directius del Grup han de significar-se per la seva alta professionalitat, basada en una actuació eficient i enfocada a l'excel·lència i la qualitat de servei. En aquest sentit el seu comportament ha d'estar basat en els següents principis:

- **Qualitat**

El Grup es compromet amb la qualitat dels seus productes i serveis tot posant a disposició dels seus empleats els recursos necessaris per al desenvolupament i la millora contínua dels sistemes de gestió més adequats en cada moment, per tal d'aconseguir la màxima qualitat des de criteris de rendibilitat.

El Grup procurarà la millor satisfacció de les expectatives dels seus clients i desenvoluparà un esforç d'anticipació en el coneixement de les seves necessitats.

- **Ús i protecció del patrimoni empresarial**

El Grup posa a disposició dels seus empleats els recursos necessaris per al desenvolupament de la seva activitat professional i es compromet a facilitar els mitjans per a la protecció i salvaguarda d'aquests. Tots els empleats han d'utilitzar els recursos de l'empresa de forma responsable, eficient i apropiada a l'entorn de la seva activitat professional i han de protegir-los i preservar-los de qualsevol pèrdua, dany, robatori o ús il·legal o deshonest.

- Transparència

Tots els empleats han de subministrar una informació veraç, necessària, completa i puntual sobre la marxa de les activitats relacionades amb el seu acompliment o àrea de competència.

- Relació amb proveïdors i contractistes

Tots els empleats que participin en processos de selecció de contractistes, proveïdors i col·laboradors externs tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, tot aplicant els criteris de qualitat i cost i evitant la col·lisió dels seus interessos personals amb els de la companyia.

3.3 Respecte als drets humans

Tota actuació del Grup i dels seus empleats guardarà un respecte escrupolós dels drets humans i les llibertats públiques inclosos en la Declaració Universal dels Drets Humans, de manera que la relació del Grup amb els seus empleats i la d'aquests entre si es basarà en el compliment dels següents compromisos:

- Tracte respectuós i no discriminació

El Grup ha de mantenir un entorn de treball lliure de tota discriminació i de qualsevol conducta d'assetjament de caràcter personal. Tots els treballadors han de ser tractats de forma justa i amb respecte per part dels seus superiors, subordinats i companys.

- Erradicació del treball infantil

El Grup subscriu i fomenta el compliment dels drets humans i evita col·laborar amb aquelles organitzacions que els vulneren. Per això, es compromet a respectar totes les disposicions que, en aquesta matèria, l'Organització Internacional del Treball (OIT) i el Pacte Mundial de les Nacions Unides emetin.

- Igualtat d'oportunitats

El Grup promou el desenvolupament professional i personal de tots els seus empleats tot assegurant la igualtat d'oportunitats a través de les seves polítiques d'actuació. La selecció i promoció dels empleats es fonamenta en els criteris objectius de mèrit i capacitat.

- Seguretat i salut en el treball

El Grup proveirà als seus empleats d'un entorn segur i estable i es compromet a actualitzar de manera permanent les mesures de prevenció de riscos laborals, així com a respectar escrupolosament la normativa aplicable en aquesta matèria en tots els llocs en què desenvolupi les seves activitats empresarials.

Tots els seus empleats són responsables d'observar un compliment rigorós de les normes de salut i seguretat. Així mateix, hauran de fer un ús responsable de l'equipament que tinguin assignat quan desenvolupin activitats de risc i divulgaran entre els seus companys i subordinats els coneixements, i promouran el compliment de les pràctiques de protecció de riscos.

- Privacitat de les dades personals

El Grup es compromet a sol·licitar i a utilitzar exclusivament aquelles dades dels empleats que siguin necessàries per a la gestió eficaç dels seus negocis o quan la constància d'aquestes sigui exigida per la normativa aplicable. Així mateix, el Grup ha de prendre les mesures necessàries per preservar la confidencialitat de les dades de caràcter personal de què es disposi i per garantir que la confidencialitat en la transmissió d'aquestes, quan sigui necessària per raons de negoci, s'ajusti a la legislació vigent.

Els empleats que tinguin accés a aquesta informació han de vetllar per la seva confidencialitat i s'abstindran de divulgar-la o fer-ne mal ús.

4- COMPROMISOS ENVERS LA COMUNITAT

4.1 Medi ambient

El Grup assumeix el compromís de procurar el major respecte al medi ambient en el desenvolupament de les seves activitats, així com de minimitzar els efectes negatius, que, eventualment, aquestes poguessin ocasionar. Per a això posarà a disposició dels seus empleats els mitjans més adequats.

Igualment, el Grup contribuirà a la conservació dels recursos naturals i d'aquells espais que tinguin interès ecològic, paisatgístic, científic o cultural. A aquest efecte, s'han d'establir les millors pràctiques i es promourà entre els seus empleats el coneixement i utilització d'aquestes.

El Grup es compromet a un estricte compliment de la legislació mediambiental que li sigui d'aplicació.

4.2 Compromís social

El Grup es compromet a una actuació socialment responsable, tot assumint la responsabilitat de respectar la diversitat de cultures i els costums i principis vigents entre les persones i comunitats afectades per les seves activitats.

5- INTERPRETACIÓ I COMPLIMENT

Aquest codi estableix els principis i compromisos d'ètica empresarial que el Grup i els seus empleats han de respectar i complir en l'exercici de les seves activitats.

Qualsevol empleat que tingui coneixement o sospita fonamentada d'un incompliment del present codi podrà informar-ne a través del correu electrònic per a tal efecte: compliance@grupocopisa.net

El Grup ha de garantir la confidencialitat i anonimat de tots aquells que utilitzin el canal de comunicació de denúncies. De la mateixa manera, les denúncies que es tramitin es tractaran mitjançant una anàlisi exhaustiva dels possibles incompliments del Codi i el respecte a les persones presumptament implicades en aquests.

Aquelles denúncies que no incloguin la identitat del denunciant també seran avaluades i tramitades si les proves aportades i les posteriors investigacions evidencien un incompliment real.

El Grup haurà de prendre les mesures necessàries per evitar conseqüències adverses per efecte de les comunicacions que els empleats realitzin de bona fe segons tot el que s'ha disposat aquí.

6- VIGÈNCIA

El present codi estarà vigent fins que no s'aprovi la seva modificació o anul·lació.

Declaro haver llegit i comprès el contingut d'aquest document

Nom i cognoms:

DNI:

Data:

Aquest document està subjecte a canvis, tant per la possible actualització de la normativa interna com per l'aplicació de la legislació vigent.